

ベルリッツ・サービス利用基本規約

第1章 総則

1. 当社のサービスのご利用

本利用規約にご同意いただくことによって、当社のサービスをご利用いただくことができます。

<サービス内容の保証および変更>

当社は提供するサービスの内容について、瑕疵（かし）やバグがないことは保証しておりません。

また当社は、お客様にあらかじめ通知することなくサービスの内容や仕様を変更したり、提供を停止したり中止したりすることができるものとします。

2. サービスの利用制限

当社は、サービスのご利用を ID（以下本章で「ID」といいます）を登録された方に限定したり、一定の年齢以上の方に限定したり、当社が定める本人確認などの手続を経て一定の要件を満たしたお客様のみ限定したりするなど、利用に際して条件を付することができるものとします。

また、当社は反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます）およびその関係者の方や、サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたりするようなお客様に対してはご利用をお断りしています。

3. ID の登録情報

ID を登録していただく場合、（1）真実かつ正確な情報を登録していただくこと、（2）登録内容が最新となるようお客様ご自身で適宜修正していただくことがお客様の義務となります。

4. ID およびパスワード等に関するお客様の責任

お客様を特定する所定の認証方法（ID とパスワードの組み合わせと、登録情報との一致確認による認証を含みます）によりログインされた場合には、当社は、当該お客様ご自身によるご利用であるとみなします。

5. やむを得ない事由によるサービスの提供停止または制限

1. 当社は、次の各号に定めるいずれかに該当する場合、該当事由が解消され当社において再開が可能となるまでの間、本サービスの提供を停止または制限することがあります。なお、当社は、別途当社が定める場合を除き、本条により本サービスを停止または制限した期間にかかるサービス料金について、利用者に対して支払免除または減額等の措置を行いません。

- （1）本サービス用設備のメンテナンスを行う場合
- （2）当社以外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を停止した場合
- （3）技術上、または本サービス用設備の運用または本サービスの運営上、本サービスの提供を停止することが必要と判断される場合
- （4）火災、停電等の事故により本サービスの提供が不可能となった場合
- （5）戦争、暴動、騒乱等の人的要因により本サービスの提供が不可能となった場合

- (6) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供が不可能となった場合
- (7) 司法、行政からの法令上の要請に基づく場合
- (8) その他当社の責に帰すべき事由によらず本サービスの提供が不可能となった場合

2.当社は、前各項の規定により本サービスの提供を停止または制限する場合、事前に当該停止または制限の理由、日時を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、利用者への通知を行なうことなく直ちに本サービスの提供を停止することがあります。

3.当社は、第 1 項及び第 2 項により本サービスの提供を停止または制限したことにより利用者が何らかの損害を被った場合といえども、利用者に対し一切の責任を負わないものとします。

6. サービス利用にあたっての順守事項

当社のサービスのご利用に際しては以下に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます）を禁止いたします。

- (1) 日本国またはご利用の際にお客様が所在する国・地域の法令に違反する行為
- (2) 社会規範・公序良俗に反するものや、他人の権利を侵害し、または他人の迷惑となるようなものを、投稿、掲載、開示、提供または送信（以下これらを総称して「投稿など」といいます）したりする行為
- (4) 当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5) 当社のサービス、当社の配信する広告、または、当社のサイト上で提供されているサービス、広告を妨害する行為
- (6) ほかのお客様の個人情報や履歴情報などをお客様に無断で収集したり蓄積したりする行為
- (7) サービスを、提供の趣旨に照らして本来のサービス提供の目的とは異なる目的で利用する行為
- (8) ほかのお客様の ID を使用してサービスを利用する行為
- (9) 手段のいかんを問わず他人から ID やパスワードを入手したり、他人に ID やパスワードを開示したり提供したりする行為
- (10) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に直接・間接に利益を提供する行為

7. 当社に対する補償

お客様の行為が原因で生じたクレームなどに関連して当社に費用が発生した場合または当社が賠償金などの支払を行った場合、お客様は当社が支払った費用や賠償金など（当社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

8. お客様のデータおよびコンテンツの取扱い

お客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータについて、当社ではバックアップの義務を負わないものとします。

なお、当社のサービスの保守や改良などの必要が生じた場合には、当社はお客様が当社の管理するサーバーに保存しているデータを、サービスの保守や改良などに必要な範囲で複製等することができるものとします。

また、電子掲示板など、不特定または多数のお客様がアクセスできるサービスに対してお客様が投稿などをしたコンテンツについては、お客様または当該コンテンツの著作権者に著作権が帰属します。

当該コンテンツについて、お客様は当社に対して、日本の国内外で無償かつ非独占的に利用（複製、上映、公衆送信、展示、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、出版を含みます）する権利を期限の定めなく許諾（サブライセンス権を含みます）したものとみなします。

なお、お客様は著作権者人格権を行使しないものとします。

9. 投稿などの削除、サービスの利用停止、ID 削除について

当社は、提供するサービスを適正に運営するために、以下の場合にはあらかじめ通知することなく、データやコンテンツを削除したり、サービスの全部または一部の利用をお断りしたり、お客様の ID を削除したりするといった措置を講じることができるものとします。

また、お客様が複数の ID を登録されている場合には、それらすべての ID に対して措置がとられる場合があります。

(1) お客様が本利用規約に定められている事項に違反した場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合

(2) 当社にお支払いいただく代金について支払の遅滞が生じた場合

(3) サービスの代金決済手段として指定されたクレジットカードや銀行口座の利用が停止された場合

(4) お客様が破産もしくは民事再生の申請を受け、またはお客様自らがそれらの申請を行うなど、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合

(5) ID が反社会的勢力またはその構成員や関係者によって登録または使用された場合、もしくはそのおそれがあると当社が判断した場合

(6) お客様が一定期間にわたって ID または特定のサービスを使用していない場合

(7) その他、お客様との信頼関係が失われた場合など、当社とお客様との契約関係の維持が困難であると当社が判断した場合

10. 免責事項

当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。

11. 個別サービスガイドラインなどについて

特定の当社のサービスについては、基本ガイドラインのほかに、サービス固有の利用条件が設けられている場合があります。

本利用規約に定める基本ガイドラインと個別サービスガイドラインを含むサービス固有の利用条件が異なっている場合には、特段の定めがない限り、当該サービスに関してはそのサービス固有の利用条件が基本ガイドラインに優先して適用されるものとします。

12. 利用規約の変更について

当社が必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本利用規約を変更することができるものとします。

ただし、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える場合には、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるものとします。

13. 通知または連絡

お客様が当社への連絡を希望される場合には、当社が設けた問い合わせページまたは当社が指定するメールアドレスあてのメールによって行っていただくものとします。

当社は、お客様からのお問い合わせに対する回答を原則としてメールのみで行います。

14.権利義務などの譲渡の禁止

お客様は、本利用規約に基づくすべての契約について、その契約上の地位およびこれにより生じる権利義務の全部または一部を、当社の書面による事前の承諾なく第三者に譲渡することはできません。

15.準拠法、裁判管轄

本利用規約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。

また、当社のサービスに起因または関連して当社とお客様との間で生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

16.利用規約の適用制限について

本利用規約の規定がお客様との本利用規約に基づく契約に適用される関連法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。

ただし、この場合でも、本利用規約のほかの規定の効力には影響しないものとします。

第2章 プライバシーポリシー

当社がプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針（プライバシーポリシー）は、以下のとおりです。

注：本プライバシーポリシーに基づき、当社がプライバシーに関連する情報を具体的にどのように取り扱うかについては <http://www.berlitz.co.jp/privacy/>を参照ください。

本プライバシーポリシーは、当社が取り扱う、個人としてのお客様を直接的または間接的に識別できるすべての情報（以下「パーソナルデータ」といいます）について適用されます。「パーソナルデータ」のうち、「個人情報」とは「個人情報の保護に関する法律」に定義されている「個人情報」をいいます。

<個人情報の管理と利用目的>

当社ではご提供いただいたお客様の個人情報を厳重、適切に管理しています。ご提供いただいた個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- (1) セッション／レッスン提供のため必要となるスケジュール、カリキュラムおよび受講に関連する履歴管理
- (2) 品質向上を目的としたセッション／レッスン内容の記録（録音、録画を含む）
- (3) サービスに関する情報をお知らせするためのメール、DM の送付先登録（メール送信や DM 発送は、お客様からご要望があった際には速やかに中止します。）
- (4) 教材、商品などの送付の際に必要な委託運送業者への通知
- (5) より良いサービス、商品を作るためのマーケティング資料作成（お客様の同意がある場合を除き、個人が特定される形での公開や第三者開示はしません。）
- (6) 法令上必要のある支払・請求等の情報管理