

Time To Talk® ご契約に関する規約

※本規約において、“時間”に関しては日本時間を基準とし、“祝日”に関しては日本のカレンダーに従います。

また、本規約においての1日は、1：00からの24時間とします。

1. <コース内容>

本コースは、フィリピンにある委託企業に所属する、ベルリッツ独自のトレーニングを受けたスピーキングコーチによるマンツーマンのオンライン英会話のコースです。

セッションは、指定されたベルリッツポータルサイト（ベルリッツから配信された電子メールに URL が記載されています。以下、「当ポータルサイト」といいます）にて予約し、その際に選択した指定のベルリッツ教材のトピック、もしくはフリートピックに沿ったロールプレイを行います。

なお、本コースは月謝制となっており、契約期間に休講日・休講時間が含まれる場合においても、コース料金は変わりません。

2. <セッションのスケジュール>

セッションのスケジュールは以下の通りです。

平日	6：00～ 9：55、 18：00～24：55
土・日・祝日	6：00～24：55

セッションは 25 分を 1 単位とし、上記時間帯において毎時 00 分と 30 分に開始し、最終セッションの開始時刻は 24:30 です。なお、1 日 1 セッションの受講が可能です。

※休講日・休講時間については、下記 URL から『休講日・休講時間のお知らせ』をご確認ください。

https://berlitz-portal.jp/ttt_closing_date/

3. <予約/キャンセル>

セッションの予約は開始 5 分前まで、キャンセルは開始 30 分前までに、当ポータルサイトより行ってください。規定時刻を過ぎてからの予約/キャンセルはできません。また、予約の空き状況は、当日を含め 7 日先まで確認でき、1 度に予約できるのは 1 セッションのみです。セッション終了後に、翌日以降のセッションの予約が可能です。

なお、予約状況により、ご希望の時間帯に予約ができない場合があります。

4. <申込み/支払い>

申込みは、ベルリッツでの受講期間中あるいは受講終了日より原則 3 カ月以内に、当ポータルサイトで行ってください。

支払いは前納とし、VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners のクレジットカードまたはデビットカードにてお願いします。

なお、お使いになるカードの情報は、申込み時に当ポータルサイトにて登録してください。

クレジットカードをご利用の場合：

初回申込み時点での請求はありません。

6 項に記載の契約開始日に、1 カ月分のコース料金を、お客様が登録されたクレジットカードに請求します。それ以降、休会/退会がない限り、契約更新日に 1 カ月分のコース料金を請求します。

デビットカードをご利用の場合：

初回申込み時点で、1 カ月分のコース料金がお客様の口座から引き落とされます。6 項に記載の初回契約開始日には、請求は発生しません。それ以降、休会/退会がない限り、契約更新日に 1 カ月分のコース料金を請求します。

5. <無料お試し期間>

当ポータルサイトでの初回申込み日を含む 14 日目の 24：55 までは無料で 1 日 1 セッションの受講が可能です。無料お試し期間中に休会/退会されなかった場合、無料お試し期間終了後（初回申込み日を含む 14 日目の 25：00）時点で自動的に、有料の契約が開始されます。

なお、無料お試し期間中に休会/退会申請をした場合、その時点で無料お試し期間は終了し、予約済みセッションは自動的にキャンセルされます。また、再度申込みをされた場合に無料お試し期間はありません。

また、申込み時にデビットカード情報を登録されたお客様で、無料お試し期間中に休会/退会申請をした場合は、申込み時点でお客様の口座から引き落とされた 1 カ月分のコース料金については、休会/退会申請により無料お試し期間が終了した後、一定期間が経過するとお客様の口座に返金されます。カード発行会社によって対応が異なりますので、詳細はお客様自身でカード発行会社にお問い合わせください。

6. <契約期間>

本コースの初回契約期間は、当ポータルサイトでの初回申込み日から 15 日目を契約開始日とした 1 カ月です。

例：初回申込み日が 6 月 12 日の場合、初回契約期間は 6 月 26 日から 7 月 25 日

この期間が終了するまでに、お客様による休会/退会申請がない限り、契約期間は自動的に 1 カ月更新されますのでご注意ください。

なお、休会/退会後に再開する場合には、当ポータルサイトでの再開申込み日を契約開始日とした 1 カ月が契約期間となります。

例：再開申込み日が 10 月 25 日の場合、契約期間は 10 月 25 日から 11 月 24 日

この期間が終了するまでに、お客様による休会/退会申請がない限り、契約期間は自動的に 1 カ月更新されますのでご注意ください。

7. <Make Up セッション>

選択されたスピーキングコーチが用意できなくなった場合、代替りのスピーキングコーチを用意するよう努めますが、代替りのスピーキングコーチも用意できない場合、または、代替りのスピーキングコーチでのセッションを希望しない場合は、Make Up セッションとして 1 セッションが付与されます。付与された Make Up セッションは、発行日より 1 カ月間有効で、1 日に予約できる数の制限はありません。Make Up セッションの予約/キャンセルは、3 項に従い行ってください。また、一旦予約された Make Up セッションはキャンセルを行うと同時にその受講権利がなくなりますのでご注意ください。なお、Make Up セッションの有効期間であっても、本コースの契約終了後の日程での予約はできません。

8. <休会/退会>

本コースの休会/退会申請は、当ポータルサイトより行ってください。休会/退会による返金はありません。

契約期間途中で休会/退会申請をした場合、その時点で休会/退会とはならず、契約終了日の 25 : 00 をもって休会/退会となります。契約終了後の日程ですでに予約されていたセッション/Make Up セッションは、休会/退会の申請時点で自動的にキャンセルされます。契約期間が終了するまでは、休会/退会申請を取り消すことが可能です。

なお、休会/退会申請以降も契約終了日までの予約はでき、契約終了日の 24 : 55 まではセッション/Make Up セッションへの参加が可能です。契約終了後の日程でのセッション/Make Up セッションの予約はできません。

9. <免責事項>

以下の理由により受講できない場合、もしくはセッションに支障が出た場合、弊社は一切の責任を負いません。

- ①希望する特定のスピーキングコーチや時間帯でのセッションが予約できない
- ②弊社の責に帰さないユーザーアカウント情報の紛失や盗用
- ③お客様が使用されているコンピュータの障害（機器の故障、インストールしているソフトウェア等による障害）、ネットワーク環境の障害（モデム、ケーブル、ルータ等のネットワーク機器や社内 LAN 等の障害）、通信回線の障害（プロバイダ等による障害）
- ④受講環境が「Time To Talk®受講に必要なシステム環境」(<https://berlitz-portal.jp/tttsystem/>) を満たしていない
- ⑤受講に適さない場所でのセッションへの参加
- ⑥お客様がセッション中に伝えた情報に起因する損害
- ⑦急激な本コース受講者数の増加による提供セッション数の一時的な不足
- ⑧お客様による予約/キャンセルの誤操作
- ⑨お客様の電子メール受信設定等に起因する弊社からの電子メールの不到達

10. <セッション提供の一時的な中断>

以下のいずれかの事由が弊社側で生じたために、お客様が予約されたセッション/Make Up セッションの提供ができない場合、セッション提供を一時的にあるいは定期的に中断させていただく場合があります。いずれの場合も、弊社の責任は提供できなかったセッションに対する Make Up セッションの付与にとどまり、お客様が被った損害を賠償する責任を負いません。

- ①セッション提供に必要な設備やシステム等の保守を行う場合
- ②地震・台風・洪水・津波等の天災や火災・停電等、または感染症等のパンデミック発生の場合
- ③セッション提供に必要なコンピュータ・ネットワーク・通信回線等の障害の場合

11. <サービスの変更、終了>

以下のいずれかの事由によりお客様に対してサービスを継続して提供することが困難な状況となった場合、あらかじめ当ポータルサイトにて通知した上で、弊社は本サービスの全部または一部を廃止し、本契約の全部または一部を解約することができるものとします。

- ①本サービスの維持運営に必要な不可欠なプラットフォームその他技術提供事業者のサービスの提供が停止した場合
- ②天災地変その他弊社の責に帰さない理由により、本サービスの構成要素の全部または一部が毀損ないし消失した場合
- ③後継サービスの販売開始等により弊社が本サービスの提供終了を決定した場合

12. <クーリングオフの不適用>

本コースは、「特定商取引に関する法律」の規定による「特定継続的役務」（受講期間が 2 カ月を超え、かつ支払い総額が 5 万円を超えるコース）に該当しないため、クーリングオフは適用されません。

13. ＜著作権等、知的財産権＞

本コースに関わる商標、ロゴマーク、記載内容についての著作権等の知的財産権は、全て弊社に帰属します。複製、複製の使用、他サイトへのアップロード、配布等を行うことは、固くお断りします。また、参加したセッションを録音・録画する場合、録音・録画した内容はご自身の復習用としての利用に限るものとし、SNSや他サイトへのアップロード、配布等を行うことは、固くお断りします。

14. ＜Time To Talk®オペレーションセンターのスタッフによるサポート＞

Time To Talk®オペレーションセンター（以下、「当センター」といいます）のスタッフによるサポート時間は、当センターの営業時間内とします。営業時間外に問題が発生した場合は、当ポータルサイトの『お問い合わせ』からフォームまたは電子メールによりご連絡ください。当センターの営業時間は、平日8:30～20:30、土・日・祝日8:30～17:30です。

15. ＜規約の改訂＞

弊社は本規約を将来改訂する可能性があり、かかる改訂後は改訂規約に従ってご利用いただきます。

16. ＜個人情報の管理と利用目的＞

弊社では、別途定める「個人情報の取り扱い」(<https://www.berlitz.com/ja-jp/privacy-policy>)に則り、ご提供いただいたお客様の個人情報を厳重、適切に管理しております。

17. ＜受講規則＞

弊社では、全てのお客様にクオリティの高いサービスを提供すべく、サービスの向上に努めております。

しかしながら、以下のような問題が万一発生した場合、弊社は本コースの新規契約、更新契約のお断り、または契約期間途中であっても、契約の即時解除をさせていただく場合があります。

- ・弊社スタッフ、スピーキングコーチに対し迷惑行為があった場合
- ・ユーザーアカウントの譲渡や一つのユーザーアカウントを複数ユーザーで利用する行為があった場合
- ・脅迫、反社会的勢力関係者の利用、ハラスメント、その他弊社を故意に貶める言動による営業妨害、宗教勧誘等がなされたと弊社が判断した場合
- ・車の運転中等、その他、セッションの提供ができないものと弊社が判断した場合

※ご不明な点は当センタースタッフにお尋ねください。

2022/06