

[夏の短期集中] 無料オンライン(Time To Talk)提供に関する注意事項

※本規約において、“時間”に関しては日本時間を基準とし、“祝日”に関しては日本のカレンダーに従います。

1. <提供内容>

本無料オンライン(サービス名「Time To Talk」または「TTT」) は、外部委託先のフィリピンにある企業に所属する、ベルリッツ独自のトレーニングを受けたフィリピン人 (以下、「スピーキングコーチ」といいます) によるマンツーマンのオンライン英会話です。指定のベルリッツ教材のトピック、もしくはフリートピックに沿ったロールプレイを行います。

2. <提供開始日>

本無料オンラインは、2017年7月11日(火)から利用することができます。ご利用の手続きは、ご受講のランゲージセンターから配信されたメールに従い、指定されたベルリッツポータルサイト (以下、「当ポータルサイト」といいます) にアクセスし、ご自身で行ってください。

3. <受講に必要なシステム環境>

受講に必要なシステム環境は、以下の URL からご確認ください。

< <http://www.berlitz.co.jp/ttt/system/> >

また、受講に必要なシステム環境はお客様ご自身で用意ください。

4. <セッションのスケジュール>

セッションのスケジュールは以下の通りです。

平日 6 : 00 ~ 10 : 00、 18 : 00 ~ 24 : 55

土・日・祝日 6 : 00 ~ 24 : 55

セッションは 25 分を 1 単位とし、上記時間帯において毎時 00 分と 30 分に開始します。最終セッションの開始時刻は 24:30 です。但し、休講日がございます(当ポータルサイトにてご確認ください)。

5. <予約/キャンセル>

セッションの予約は開始 5 分前まで、キャンセルは開始 30 分前までに、当ポータルサイトより行ってください。規定時刻を過ぎてからの予約/キャンセルはできません。また、予約の空き状況は、当日を含め 7 日先まで確認でき、1 度に予約できるのは 1 セッションのみです。セッション終了後に、翌日以降のセッションの予約が可能です。

6. <無料期間>

ご購入いただいた短期集中のレッスン数に応じて、無料期間は異なります。

・ 30 レッスン・・・ 1 カ月間 / 50 レッスン・・・ 2 カ月間 / 70 レッスン・・・ 3 カ月間

7. <無料期間の開始日と終了日>

当ポータルサイト上で、ご自身がスタート日として設定された日から無料期間がスタートします。受講の有無にかかわらず、無料期間終了後は使用できなくなります。なお、無料期間終了後は有料で引き続き受講することも可能です。(自動的に有料に切り替わることはありません)

※2017年7月10日以前または2017年12月1日以降の日付は設定できません。

また、ユーザーアカウントなどの個人情報と受講履歴は、無料期間終了後も当ポータルサイトに保存されます。削除を希望する場合は、無料期間終了後にご自身で当ポータルサイトにアクセスしていただき、退会処理をしてください。退会処理後、一定期間経過後に情報は削除されます。

8. <無料オンライン受講の最終期限>

本無料オンラインは、2017年11月30日までにスタートが必要です。それまでにスタートしなかった場合は、本無料オンライン受講の権利は失うものとします。

10. <Make Up セッション>

選択されたスピーキングコーチが用意できなくなった場合、代替りのスピーキングコーチをご用意できない場合、または代替りのスピーキングコーチでのセッション参加を望まない場合、Make Up セッションとして1セッションが付与されます。付与された Make Up セッションは、発行日より最大で1カ月間有効ですが、無料期間中にのみ受講可能です。Make Up セッションについては、キャンセルを行うと同時にその受講権利がなくなりますのでご注意ください。

11. <中途解約>

本無料オンラインが付帯する短期集中コースが中途解約された場合は、当社が中途解約を正式に受付した時点をもって、本無料オンライン受講の権利も失うものとします。

12. <第三者への譲渡、換金・交換、返金について>

本無料オンラインの受講権利を第三者に譲渡することはできません。また、本無料オンラインの受講権利の換金、他の商品への交換、返金はできません。

13. <免責>

以下の事由により受講できない場合、もしくはセッションに支障が出た場合、弊社は一切の責任を負いません。

- ①特定のスピーキングコーチや希望する時間帯のセッションが予約できないことにより、受講ができないこと
- ②ユーザーアカウント情報の紛失や盗用に伴う損害（万一、紛失または第三者に知られてしまった場合、速やかに TTT オペレーションセンターにご連絡ください。）
- ③お客様利用されているコンピュータの障害（機器の故障、インストールしているソフトウェア等による障害）、ネットワーク環境の障害（モデム、ケーブル、ルータ等のネットワーク機器や社内 LAN 等の障害）、通信回線の障害（プロバイダ等による障害）
- ④「受講に必要なシステム環境」を満たしていない環境での受講
- ⑤受講に適さない場所でセッションに参加したことにより発生した影響
- ⑥お客様がセッション中に伝えた情報に起因する損害
- ⑦急激な当コース受講者数の増加による提供セッション数の一時的な不足
- ⑧お客様による予約/キャンセルの誤操作

14. <セッション提供の一時的な中断>

以下のいずれかの事由が弊社側で生じたためにセッション提供ができない場合、セッション提供を一時的に、または定期的に中断させていただく場合があります。いずれの場合も、弊社の責任は提供できなかったセッションについて Make Up セッションの付与にとどまり、お客様が被った損害を賠償する責任を負いません。

- ①セッション提供に必要な設備やシステム等の保守を行う場合
- ②地震・台風・洪水・津波等の天災や火災・停電等の場合
- ③セッション提供に必要なコンピュータ・ネットワーク・通信回線等の障害の場合

15. <著作権等、知的財産権>

当コースに関わる商標、ロゴマーク、記載内容についての著作権等の知的財産権は、全て弊社に帰属します。複製、複製の使用、他サイトへのアップロード、配布等を行うことは、固くお断りします。

16. <Time To Talk オペレーションセンタースタッフによるサポート>

Time To Talk オペレーションセンター（以下、「当センター」といいます）スタッフによるサポート時間は、当センターの営業時間内とします。営業時間外に問題が発生した場合は、当ポータルサイト上の「お問い合わせ」よりフォームまたはEメールによりご連絡ください。当センターの営業時間は、平日 18：00～22：00、土・日・祝日 8：30～17：00 です。

17. <個人情報の管理と利用目的>

弊社ではご提供いただいたお客様の個人情報を厳重、適切に管理しています。ご提供いただいた個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- ①セッション提供のため必要となるスケジュール、カリキュラムおよび受講に関連する履歴管理
- ②品質向上を目的としたセッション内容の記録（録音、録画を含む）
- ③サービスに関する情報をお知らせするためのメール、DM の送付先登録（メール送信や DM 発送は、お客様からご要望があった際には速やかに中止します。）
- ④より良いサービス、商品を作るためのマーケティング資料作成（お客様の同意がある場合を除き、個人が特定される形での公開や第三者開示はしません。）
- ⑤法令上必要のある支払・請求等の情報管理

なお、当コースの受講にあたり、お客様よりご提供いただいた情報（お名前）は、弊社の海外委託先がセッション提供を利用目的とし共有するものとします。

18. <受講規則>

当社スタッフ、スピーキングコーチに対し迷惑行為があった場合、または、脅迫、反社会的勢力関係者の利用、ハラスメント、その他当社を故意に貶める言動による営業妨害、宗教勧誘等がなされたと弊社が判断した場合、使用権利の剥奪を行えるものとします。

19. <本注意事項の変更について>

当社が必要と判断した場合には、お客様にあらかじめ通知することなくいつでも本注意事項を変更することができるものとします。